

MOSSOS D'ESQUADRA

ENTREVISTAS | NOVIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens®

listado de entrevistas

	Página
01. Anthony Javier Salavarría Castro	2
02. Ignacio Tejedor Morata	6
03. Adriana Ferrandiz Izquierdo	10

01

Anthony Javier Salavarría

Parte 0. Intro

Hola, Anthony.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Mossos d'Esquadra. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Anthony Javier Salavarría Castro

Lugar de residencia – Badalona

Edad – 18

Puesto de trabajo – Repartidor de publicidad

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando academias en Google para preparar la oposición de Mosso. Estuve mirando varias webs, entre ellas la de Campus.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

En Google encontré varias, pero solo llegué a mirar con detalle y contactar con una más, que estaba aquí al lado.

Consulté con mi padre. Nos acercamos juntos al centro de Campus y ya me inscribí con vosotros.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Quiero ser Mosso, porque me gusta la idea de tener tu taquilla, coger tu informe y ponértelo, y salir a vigilar que todo está bien en la ciudad... Es lo que quiero hacer.

01

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

[Piensa] No me costó nada.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Fue sobre todo por las reseñas que vi en internet, que me dieron mejor impresión que las de otros centros.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Solo miré en detalle Campus y otra academia que está muy cerca de mi casa, pero esta última cerró durante mi proceso de búsqueda, así que tuve que descartarla directamente.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Las clases telepresenciales es lo mejor de todo, desde mi punto de vista. También me gustan los libros que envían, están muy bien.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso las telepresenciales, los tests, la mensajería para consultar dudas, el calendario para ver las clases... Creo que los uso todos.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, creo que no.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Bueno, me cuesta un poco lo de estudiar online. Me gustaría que hubiese alguna clase presencial, aunque es cierto que eso ahora con el covid es más complicado, pero en condiciones normales sí que lo prefiero.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Está bien organizado, bien hecho.

01

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo la ESO y el bachillerato.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy estudiando y tengo un trabajillo como repartidor de publicidad para sacarme un dinero para mí.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Yo lo que quiero es ser mosso, el resto es secundario.

Es cierto que también me gustaría tener una buena estabilidad, unos buenos horarios, y todo eso. Pero vamos, que lo que a mí me motiva de verdad es poder llegar a ejercer como mosso.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues ninguna, creo.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Aparte del trabajo, estudio para sacarme el carnet de conducir.

Cuando me queda tiempo libre, salgo con amigos. Me gusta mucho jugar al fútbol y salir a comer por ahí siempre que puedo.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No tengo referentes.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas dos horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Utilizo sobre todo Youtube, Instagram y whatsapp. También uso de vez en cuando Ali Express para hacer compras online.

01

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 5: mis padres, mi hermano, mi hermana y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

02 Ignacio Tejedor

Parte 0. Intro

Hola, Ignacio.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Mossos d'Esquadra. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Ignacio Tejedor Morata
Lugar de residencia – Sabadell
Edad – 21
Puesto de trabajo – Estudiante y cocinero

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando información en internet, a través de Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

En internet vi que las más famosas eran Campus Training y Master-D. Me puse en contacto con las dos, pero Master-D estaba en Barcelona y Campus en Tarrassa, que me queda más cerca. Me acerqué al centro y ya me inscribí.

No consulté con nadie.

3. ¿Por qué quieres opositar?

He sido militar y me gustaría ser policía. Quiero ejercer como mosso d'esquadra.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

02

Lo tenía bastante claro. Lo único que me daba un poco de miedo era no saber cómo funcionaba, pero al final es una oposición más. Entre la orientación que me dieron en Campus y luego la gente que fui conociendo que también se presentaba, se me fueron disipando las dudas.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La proximidad geográfica.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por lo mismo: me pillaban más lejos.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

El ser una empresa grande y conocida en todo el territorio para las distintas oposiciones y cursos.

En cuanto a cuestiones más concretas, la verdad es que en general estoy bastante descontento. Creo que no me ha servido de nada lo que se ofrece. De hecho, estoy convencido de que hubiese sacado la misma nota de haberme preparado por mi cuenta.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Empecé a estudiar el temario, pero vi que estaba obsoleto y me conseguí por mi cuenta el de los mossos.

La tutora sí me iba llamando y de vez en cuando le mandaba algún correo, pero nada más. Es lo único que he usado.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque no son de calidad, no me resultan útiles ni siento que aprenda.

Los contenidos están obsoletos, tuve que conseguir un temario externo, pagar otras páginas externa para hacer tests, lo mismo para psicotécnico, el gimnasio también tuve que buscármelo por mi cuenta para preparar las pruebas físicas...

La consulta de dudas tampoco la uso, porque acabo antes buscando por mi cuenta.

02

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Bueno, cuando me apunté, el chico que vendió esto me dijo que podía ir al gimnasio, que eso entraba con la matrícula, y al final nada. Yo me tuve que pagar aparte un sitio. Creo que sería un buen aliciente hacer un par de sesiones de entrenamiento específicas para esta oposición.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

En mi caso tuve problemas con la sede de Tarrassa, porque yo iba a una hora concertada y, de las 4 o 5 veces que lo intenté, siempre tuve que esperar mínimo 15-20 minutos. Aparte, lo que hacía con la profesora me parecía un poco inútil, porque ella no era especialista en este temario.

Para la parte de la entrevista hice dos simulacros: el primero con una chica que no sabía para nada cómo funcionaba la entrevista de mossos d'esquadra y fue nefasto; el segundo fue con un chico y salió un poco mejor.

En cuanto al temario, el vuestro está obsoleto. En cuanto me di cuenta, conseguí el de los propios mossos y estudié por ahí. Además creo que el librito que facilitáis no tiene los ejercicios idóneos para el psicotécnico.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es mala. Pagué un dinero que ahora estoy convencido de que no fue una buena inversión. Además, ahora que he conocido a otra gente de esta oposición, veo que han tenido una preparación mucho mejor por mucho menos dinero.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Había hecho el bachiller tecnológico y la selectividad. Luego hice dos años de ingeniería, pero lo dejé y entré en el ejército. Ahora he vuelto a la universidad a estudiar Criminología.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio tendré que seguir preparándome para esta oposición porque no he entrado. Voy a intentar aprovechar lo que se pueda aprovechar de vuestra formación y seguir buscando y pagando el resto por mi cuenta.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy compaginando mis estudios de Criminología en la universidad con un trabajo

02

de cocinero en una pizzería, donde llevo desde febrero.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tarear, puesto, empresa, etc.)

Lo primero, trabajar de lo que a mí me gusta. Y lo segundo, tener una situación laboral que me dé para vivir. No busco más que eso.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Las pocas oportunidades que hay: se convocan pocas plazas y hay mucha gente que quiere entrar. Hay que especializarse mucho.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Entreno artes marciales casi a diario. Cuando tengo tiempo me escapo a la montaña. Por lo demás, dedico el tiempo a quedar con mi novia y con mis amigos.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Algunos mossos que conozco y me cuentan lo que hacen: son el modelo de policía que a mí me gustaría ser. Un ejemplo es mi profesor de artes marciales.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

2-3 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales, algún videojuego y mucho Youtube. Luego de vez en cuando alguna tienda online.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Ahora vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Pues que a ver si fuera posible mejorar esas cosas que te he comentado, porque el desembolso para esta formación es muy importante, y cuando pagas, esperas calidad a cambio.

[Agradecimiento]

03

Ariadna Ferrandiz

Parte 0. Intro

Hola, Ariadna.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Mossos d'Esquadra. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Ariadna Ferrandiz Izquierdo
Lugar de residencia – Bigues i Riells, Barcelona
Edad – 23
Puesto de trabajo – Estudiante

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google cómo preparar estas oposiciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Encontré varios centros, pero el resto me pareció que estaban bastante desactualizados, así que me decidí directamente por Campus.

Consulté con mis padres y con mi pareja.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque siempre me ha gustado el trabajo de los mossos d'esquadra, pero hasta que se quitó el requisito de la altura mínima hace poco, no podía acceder.

Cuando lo quitaron, pensé que era el momento de hacerlo.

03

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Nada, no me costó nada.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Nada en concreto, ya te digo que no comparé mucho. A primera vista en las webs vi que el resto de centros parecían un poco desactualizados y me decidí ya por vosotros.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por lo que te comentaba: no me dieron buena impresión, me parecieron bastante desactualizados.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La rapidez con la que contactáis cada vez que necesito algo. El resto está todo en orden, pero no destacaría nada en particular, ni para bien ni para mal.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso sobre todo el calendario.

En cuanto a las clases, las que más utilizo son las del psicotécnico. Las demás poco, porque algunas no las veo muy útiles: el contenido es el mismo que ya está en el libro.

La mensajería también la uso a veces para consultar dudas.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

La mayoría de las clases telepresenciales me parecen poco útiles porque el contenido ya está en el libro, pero online va todo muy rápido. Yo prefiero ir a mi ritmo estudiando con el libro.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, ninguno.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, no se me ocurre nada.

03

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

A ver, para mí es buena. De hecho, un amigo mío había visto malas opiniones (no recuerdo exactamente qué me dijo), pero a mí me va bien, creo que lo estáis haciendo bien.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo el grado superior de anatomía patológica y tengo el curso de auxiliar técnico de veterinaria.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Con suerte, no.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No estoy trabajando, me dedico 100% a estudiar.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero ser mosso de'esquadra desde siempre, ese es mi objetivo laboral.

Tengo una familiar que es mosso d'esquadra y otro abogado. Desde pequeña siempre me ha atraído mucho el tema de la ley, no tanto lo que es saberme las leyes en sí, sino más bien el tema de la justicia.

Yo soy una persona incapaz de ser mala o cruel, siempre intento defender lo indefendible y ayudar incluso a quien no conozco de nada. Por eso sé que es un trabajo que me podría satisfacer mucho.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Creo que las pruebas físicas son la mayor dificultad para mí. En la teórica sin embargo me veo bien. Pero bueno, un poco de esfuerzo y ya está.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo divido mi tiempo entre estudiar y hacer ejercicio. El tiempo que me queda lo paso con mi pareja o con mis amigos. Y como está esto del confinamiento, también paso mucho tiempo en casa en el ordenador.

03

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Tengo varias personas que me gusta cómo han actuado o cómo han hecho algo en la vida, pero no sabría elegir una. No hay un "wow".

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No lo sé, pero cuando termino de estudiar o hacer ejercicio, si me quedo en casa, me voy al ordenador. No sé, puede ser desde las 7 o las 8 de la tarde hasta que me voy a dormir.

Serán unas 6 horas, fácil.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Juego en el ordenador. Luego como mucho miro Instagram y Twitter, pero poco más.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos tres: vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, no, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro